

# FORMATION

à la gestion de situations  
de surendettement



Pour les professionnel-le-s  
de l'action sociale  
Printemps 2022

---

Tous solidaires

**CARITAS** Genève

## LA FORMATION EN DÉTAILS

### *Plan du module 1*

- Notre relation à l'argent : quel profil avons-nous ?
- Aspects relationnels dans une démarche de désendettement
- Aspects techniques

#### Quand un désendettement est possible :

- > Photo des finances
- > Sursis aux créanciers
- > Calcul du minimum vital
- > Cheminement d'une facture impayée jusqu'aux poursuites

#### Quand un désendettement est impossible :

- > La faillite personnelle
- > La notion de « meilleure fortune » : calcul et procédure
- > Le rachat des actes de défaut de biens (ADB)
- > Astuces pour une gestion de budget facilitée
- > Délais de prescription des créances

### *Plan du module 2*

- Posture professionnelle dans le domaine du désendettement
  - > Approche centrée sur la résolution de problèmes
  - > Approche centrée sur la solution
- Situations complexes : présentation d'un outil
- Analyse des failles concernant les contrats de crédits
- Étude de cas : analyse détaillée de différentes situations en utilisant plusieurs méthodes de travail

## PROGRAMME PRINTEMPS 2022

### *Module 1 : connaissances générales*

*8 mars*

- Diagnostic : établir un bilan de situation
- Soutien : stabiliser une situation
- Accompagnement : gérer les deux dimensions-clés : technique et relationnelle

### *Module 2 : approfondissement*

*22 mars*

- Etudes de cas : outil d'analyse de situations complexes
- Explorer des pistes : maîtrise d'outils, de diagnostic et de décision
- Accompagnement : postures professionnelles
- Soutien juridique : analyse des failles de contrats de crédits

### *Module 3 : questionnement*

*sur demande*

- Intervention : cas pratiques touchant à la problématique de l'endettement

---

# Informations pratiques

## DATES ET HORAIRES

Module 1: mardi 8 mars 2022, de 9h à 17h  
Module 2: mardi 22 mars 2022, de 9h à 17h  
Module 3: sur demande, coaching à l'heure

## LIEU

Caritas Genève, rue de Carouge 53, 1<sup>er</sup> étage

## TARIF

Module 1-2: CHF 600.- par module  
Module 3: CHF 100.- par heure

## INFORMATIONS

Fabienne Graells  
022 708 04 46  
fabienne.graells@caritas-ge.ch

## INSCRIPTION

Téléchargez le formulaire d'inscription sur :  
<http://caritas-geneve.ch/formation-a-la-gestion-de-situation-de-surendettement>

**CARITAS** Genève

Rue de Carouge 53  
1205 Genève  
022 708 04 44  
[www.caritas-ge.ch](http://www.caritas-ge.ch)  
CCP 12-2726-2

