

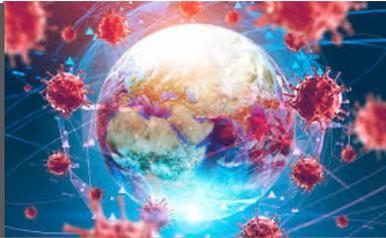
CONSEQUENCES DU COVID–19 SUR LES ACTIVITES DES ASSOCIATIONS

Synthèse des réflexions collectives du 27.08.2020



LES POINTS CLES DE LA SYNTHÈSE

1. AVOIR UN PANORAMA DE CE QUI S'EST PASSE pages 3 - 5



- Ce qui s'est passé ?
- Qu'avons-nous vécu ?

4. NOTRE PLAIDOYER pages 12 - 13



- Hors de cette aventure, qu'est-ce que les politiques devraient savoir ?
- Que devraient-ils mettre en place ?

2. COMMENT AVONS-NOUS REAGI ? pages 6 - 8



- Les associations ont-elles été créatives ?
- Qu'ont-elles mis en place ?

3. REGARDER VERS L'AVENIR pages 9 - 11



- Quelles actions pouvons-nous mener communément dans le futur ?
- Quelles actions aimerait-on faire perdurer ou encore mettre en place en tant qu'association ? Lesquelles sont prioritaires ?

capas

1

AVOIR UN PANORAMA DE CE QUI S'EST PASSE

Qu'avons-nous vécu
durant cette période ?



La crise a eu pour contraintes:

- L'arrêt de l'activité dans certains cas afin de répondre aux mesures
- Le maintien de certaines prestations faisables à distance
- Des consultations à distance ont eu lieu
- Une bonne partie des services ont fermé avec pour corollaire une ampleur des gens en grande précarité
- L'arrêt en septembre des aides d'urgence
- Des hommes et des femmes sans-papiers qui ont besoin d'aides d'urgence sans capacité de paiement de loyer, d'assurances maladie
- L'arrivée soudaine de femmes sans papiers dans l'urgence de base (alimentaire)
- La cessation des activités en classe, mais pas de baisse du travail, questionnement sur le financement
- La couverture de besoins fondamentaux (alimentaire, santé, logement, travail)

Ceci a provoqué certains effets tels que:

- La précarité des bénéficiaires
- Des pertes de logement de par les précarités financières
- L'augmentation d'environ 70% de consultations en présentiel
- Les réorientations : saturation des services sociaux
- La diversification des publics, avec plus de sans statut légal
- La mise en lumière des SDF, même en été il y a beaucoup de sans abris
- L'élargissement du cadre d'intervention
- La remise en question d'idées préconçues (publics précaires: nécessaire de se réinventer)
- La difficulté d'assurer un suivi des recommandations

Les enseignements

- Importance de bien connaître le réseau devient fondamental
- 1/3 des personnes n'a pas consulté
- Le choc de la fermeture:
 - véritable paradoxe pour un centre d'accueil
 - révélateur et amplificateur de ce qui se passe de manière générale

DES ENJEUX STRATEGIQUES ET ECONOMIQUES

- ✓ *Penser les prestations autrement*
- ✓ *Intégrer l'incertitude et les ruptures dans les scénarios d'évolution*
- ✓ *Se réinventer continuellement*
- ✓ *Préserver les aides et les soutiens*

La crise a eu pour contraintes:

- L'annulation d'événements avec le maintien d'une permanence téléphonique
- La mise en télétravail suite à la fermeture des locaux
- L'organisation du travail à distance avec les modalités pratiques
- La transformation des prestations pour les gérer à distance comme par exemple les consultations à distance
- La transformation du travail avec des critères revisités
- Beaucoup de demandes et changements des types de demandes
- Beaucoup d'urgences
- Gérer les absences liées au personnel à risque

Ceci a provoqué certains effets tels que:

- La nécessité de rechercher des informations à flux tendu pour adapter les réponses et trouver des solutions
- Le développement de contacts par visioconférence plusieurs fois par semaine
- Des adaptations régulières des manières de travailler
- La restructuration de l'accueil de nuit, des séjours déterminés à indéterminés
- La recherche de solutions pour accompagner sans la base
- Plus d'orientation et d'informations à donner
- Certains.e.s collaborateurs.trices ont travaillé plus que d'habitude et d'autres pas du tout: cela a laissé une trace
- Des lourdeurs psychiques exacerbées
- Des aspects anxieux amplifiés: peurs, devoir monter au front

Les enseignements

- Trouver des solutions nouvelles très rapidement
- Sortir des fonctionnements habituels, faire preuve de créativité
- Imaginer de nouvelles opportunités

DES ENJEUX ORGANISATIONNELS ET FONCTIONNELS

- ✓ *Repenser rapidement le travail*
- ✓ *Imaginer de nouvelles approches*
- ✓ *Faire preuve de créativité et de flexibilité*



2

AVOIR UN PANORAMA DE CE QUI S'EST PASSE

Comment avons-nous réagi ?

- Les associations ont-elles été créatives ?
- Qu'ont-elles mis en place ?

DES MESURES ORGANISATIONNELLES RAPIDES ET EFFICACES

- Des adaptations continues de l'organisation pour répondre aux mesures imposées par la crise
- Le développement du travail en réseau est devenu essentiel
- Des processus institutionnels réinventés et simplifiés pour répondre à l'urgence des situations
- La mise en place d'un système allégé de distributions d'aides
- La coordination à distance des équipes
- Développement de prestations à distance
- Remise de bons colis du coeur, petits entretiens particuliers pour réponses à des besoins financiers
- **L'opportunité de pouvoir faire autrement:**
 - ouverture 24/24
 - les consultations par téléphone, à distance
 - l'augmentation du temps de travail des travailleurs sociaux
 - adaptation des critères d'accueil et des prises en charge
 - élargissement du cadre d'intervention



DE NOUVELLES ACTIONS ET BEAUCOUP D'INITIATIVES

- Distribution de bons alimentaires via la Chaîne du Bonheur
- La mise en place de nouvelles prestations adaptées aux besoins créés par la crise (ex aide pour les indépendants)
- Création d'un fond d'urgence et de solidarité pour le réseau femme
- Distribution de fonds d'urgence de 900'000 CHF en 4 mois pour en moyenne 500'000 CHF par an
- Augmentation des places pour protéger des violences domestiques
- Des vols humanitaires pour certaines populations
- Réallocation de ressources pour répondre aux besoins d'alimentation
- Binômes de bénévoles, aide à la communication et au soutien financier
- Apéros du jeudi soir entre équipe de terrain et mise en place de synergie pour la gestion des Colis du Cœur
- Aides directes: possibilité d'entrer en matière pour l'aide d'urgence
- Des formations sur les outils en télétravail et sur les mesures de sécurité sanitaire
- Mise en place de chaînes de contact pour la transmission des infos, le maintien des acquis et de chaînes de solidarité pour soutenir, accompagner et répondre aux besoins de tous



DE LA COMMUNICATION ET DU LIEN

un renforcement des contacts personnalisés pour soutenir et accompagner et la création de liens solidaires inter-associations pour trouver des solutions communes



3

REGARDER VERS L'AVENIR

- Quelles actions pouvons-nous mener communément dans le futur ?
- Quelles actions aimerait-on faire perdurer ou encore mettre en place en tant qu'association ? Lesquelles sont prioritaires ?

LES ACTIONS PRIORITAIRES

PERFECTIONNER ET OPTIMISER LE LIEN ETAT-ASSOCIATIONS

- fluidifier les échanges d'informations sur les besoins des populations
- développer les partenariats Etat-associations - qui fait quoi, comment, quand ?
- améliorer la capacité des acteurs à agir de manière concertée dans la crise
- améliorer la coordination au niveau sanitaire
- améliorer la coordination des hébergements d'urgence / accueil de nuit
- faciliter l'accès des hébergements relais et accès aux logements sociaux
- la réponse aux besoins doit être assurée pour tous
- trouver des solutions pérennes qui ne reposent pas que sur les associations

DEVELOPPER LA PREVENTION STRUCTURELLE POUR MIEUX REPENDRE A LA PRECARITE

- améliorer les informations aux publics
- avoir une base de données pour la récolte de données sur les bénéficiaires pour faciliter la gestion coordonnée
- prendre en compte la vulnérabilité de certaines populations et de leur inégalité face à l'accès à la santé
- atteindre les adultes isolés (lutte contre le non-recours)
- lutter contre la précarité statutaire (permis de séjour) et contractuelle
- poursuivre la levée de la pression sur les permis de séjour pour les bénéficiaires de l'aide sociale
- faciliter l'octroi de subsides pour l'assurance maladie

SE MOBILISER... TOUS ENSEMBLE

- ✓ Se mobiliser de façon large et collective sur des thématiques communes
- ✓ Créer une plateforme inter-associations pour apporter de l'aide coordonnée aux bénéficiaires
- ✓ Faire valoir les expertises terrain dans les situations de crise
- ✓ Faire une priorité politique du gouvernement

LES ACTIONS DE SOUTIEN

QUESTIONNER LES DEMARCHES POUR LES RENDRE SIMPLES ET EFFICACES

- favoriser toute initiative permettant aux bénéficiaires de diminuer le nombre de démarches à faire
- levée des critères de conditions multiples pour l'accès à l'aide d'urgence
- faire sauter au niveau santé les limitations autour des consultations à distance
- analyse sanitaire / évaluation de l'association pour trouver un façon adaptée et personnalisée d'agir
- réflexion sur le fonctionnement ordinaire des curatelles à la lumière de la crise et aide sociale

FAIRE DU RESEAU UNE FORCE POUR GERER LES CRISES

- favoriser les initiatives en réseau
- mettre en place un service de soutien aux professionnels qui sont sur le front
- invisibilité de certains publics
- assurer le financement pour les interprètes communautaires
- faire baisser les barèmes des tarifs de consultation
- aide sociale: accès, lien avec le séjour et les barèmes

AMELIORER LA COMMUNICATION

- mieux communiquer par rapport à nos réalités qui sont urgentes
- assurer la transmission d'infos aux bénéficiaires surtout en période de changements constants
- attention au tout numérique, inégalité à l'école

AGIR DE MANIÈRE CONCERTÉE ET COORDONNÉE

Reconnaître le pouvoir d'action des associations et assurer le soutien public



4

NOTRE PLAIDOYER

- Hors de cette aventure, qu'est-ce que les politiques devraient savoir ?
- Que devraient-ils mettre en place ?

NOS REVENDICATIONS

Que va-t-il se passer si la crise repart ?

SUR UN PLAN POLITIQUE

- ✓ effort majeur des pouvoirs publics sur l'hébergement d'urgence
- ✓ stabilisation des permis précaires (F en B), amélioration de l'accès au statut légal
- ✓ moratoire de l'OCPM pour non remise en question de l'obtention des permis, délais cadres
- ✓ augmentation des subsides et de l'accès, augmenter les barèmes sociaux, mise en place d'un revenu minimum
- ✓ pertes financières des associations vs prestations aux usagers
- ✓ gels des mises en poursuites pour non paiement ou assurance maladie
- ✓ mesures étatiques pour les plus précaires doivent être déployées plus rapidement avec une simplification des critères d'accès
- ✓ continuer la pression politique autour du logement d'urgence, à porter au niveau national
- ✓ soutien des milieux philanthropiques plus réguliers
- ✓ penser aux modalités de prévention et mener une réflexion sur l'évolution du travail

SUR UN PLAN COORDINATION DE CRISE

- ✓ trouver des modes de concertation du terrain pour faire entendre les expertises et la réalité du terrain
- ✓ faire entendre aux autorités les problématiques qui concernent nos bénéficiaires
- ✓ dialogue social plus régulier et rapide pour relayer les besoins
- ✓ traiter plus rapidement les dossiers et les situations, simplifier les processus
- ✓ documenter ce qui a été rendu visible par la crise pour que les populations à risque ne sortent pas du radar
- ✓ affirmer le positionnement du CAPAS sur les subventions et financements

SUR UN PLAN INFORMATIONNEL

- ✓ informations rapides disponibles à relayer aux bénéficiaires sur les mesures et les actions mises en place
- ✓ savoir à qui s'adresser et que faire: faciliter l'accès aux prestations et aux aides
- ✓ centralisation de l'information clairement définie
- ✓ mieux communiquer entre associations pour identifier les problématiques

EN FAVEUR D'UN ACCUEIL, D'UNE AIDE ET D'UNE PLACE POUR CHACUN-E

- Mettre à plat les constats sur ce qui a été vécu par les associations
- Recherches de solutions communes Etat-Association
- Adapter les politiques et les pratiques à partir des enseignements retirés
- Renforcer les coordinations dans les prises en charge d'urgence
- Assurer une place et une aide adéquate pour tous les publics identifiés
- Des réponses rapides, du soutien en continu, des mesures contre la précarité



Animation Valérie Bauwens
Synthèse Yvan Constantin

Septembre 2020