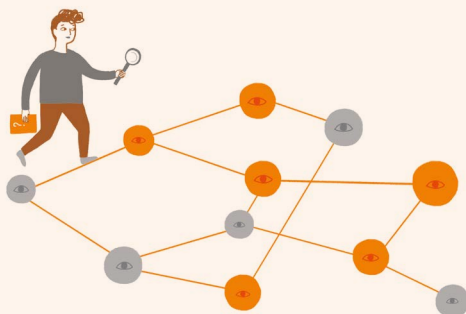




Collectif d'associations  
pour l'action sociale

# Rapport d'activité 2022





# Sommaire

## 3 **Le Collectif**

3 Qui sommes-nous ?

4 Éditos

5 Les membres

## 6 **Activités**

6 Collaborer

8 Représenter

9 Informer

10 Perspectives 2023

## 11 **Comptes 2022**

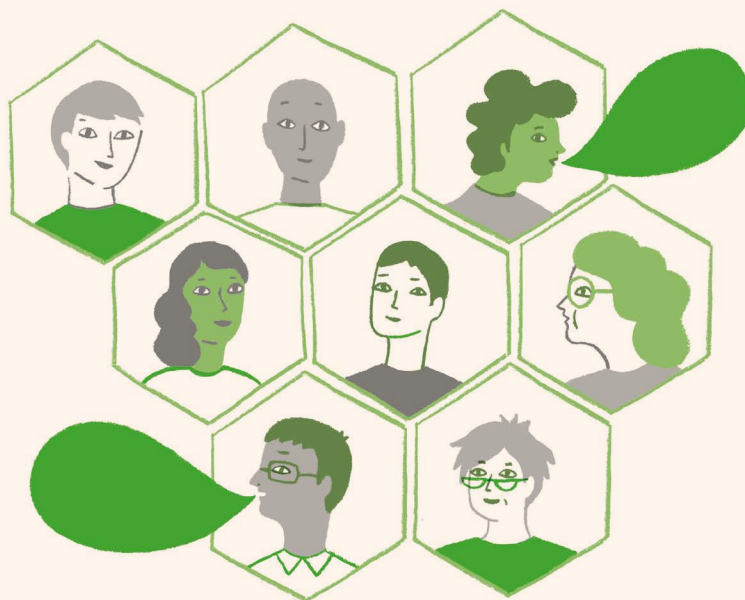
## 13 **Remerciements**

Équipe et Comité

Contact



# Le Collectif



## Qui sommes-nous ?

Le CAPAS réunit aujourd'hui 48 associations et fondations actives dans le champ socio-sanitaire genevois offrant de multiples prestations. Il œuvre à visibiliser le travail de ses membres, à favoriser leurs collaborations et les synergies, et à faciliter les liens avec les pouvoirs publics.

Constitué en 2012 avec le statut d'association au sens des art. 60 et suivants du Code Civil Suisse, il est devenu un interlocuteur incontournable du domaine de l'action sociale pour les partenaires publics comme privés.



## Édito du Comité

L'année 2022 a représenté une importante transition, tant pour le Comité que pour la coordination du CAPAS, puisque Geneviève Bordry, co-coordinatrice du CAPAS depuis ses débuts, a pris sa retraite en mars 2022 après une riche carrière professionnelle, notamment en tant que responsable de F-information. 10 ans durant, Geneviève a œuvré avec conviction pour le CAPAS, mettant à son service son sens de l'engagement et sa fine connaissance du terrain. Femme de réseau, enthousiaste et déterminée, elle a co-construit, brique par brique, un Collectif caractérisé par de constants mouvements.

2022 a aussi été marqué par le départ d'Alain Bolle du Comité, après 8 ans passés en son sein, dont 6 en tant que président. Sous son égide, le Collectif a fortement augmenté le nombre de ses membres. Alain a accru la visibilité du CAPAS vis-à-vis des politiques, créé des partenariats forts avec les institutions publiques, et participé au déploiement de projets d'envergure.

## Édito des co-responsables

2022 a représenté une année charnière pour le CAPAS, marquée par un passage de flambeau conséquent. Julia a pris ses fonctions en février, rejointe en novembre par Fabienne.

Nous adhérons l'une comme l'autre à la mission du CAPAS et nous retrouvons pleinement dans ses valeurs, que nous portons avec conviction au quotidien.

Le CAPAS, dont nous reprenons aujourd'hui les rênes, est le fruit d'un investissement et d'un travail collaboratif intenses. Toutes les personnes y ayant contribué ces dix dernières années ont permis au Collectif de se forger une place centrale et de devenir un acteur incontournable du secteur associatif. Nous mesurons l'importance de l'héritage dont nous bénéficions aujourd'hui et nous engageons dans cette continuité.

Nous profitons de les remercier ici tous les deux une nouvelle fois pour leur engagement sans faille et leur précieuse contribution au développement du CAPAS.

En 2022, avec une équipe renouvelée, le Comité a terminé la définition des procédures de sa gouvernance. Il a aussi assuré le renouvellement et la mise en place de la nouvelle coordination, accompagnant l'intégration successive des deux nouvelles co-responsables, Julia Schaad et Fabienne Vermeulen, dont les forces de travail soutiennent désormais les objectifs ambitieux de notre Collectif. Leur travail a permis de réaliser les activités récapitulées dans les pages qui suivent. Comme vous le constaterez, 2022 a été riche en dynamiques variées. Inscrites dans les thématiques prioritaires définies par nos membres, les actions menées ont participé à concrétiser les valeurs fondamentales d'accompagnement et d'utilité publique du CAPAS.

**Muriel Golay pour le Comité**

Durant l'année 2022, la priorité a été mise sur notre prise de poste, à l'établissement des contacts avec le réseau, ainsi qu'à la (re)prise de lien avec les membres du Collectif. Une meilleure connaissance de leurs spécificités et de leurs problématiques est en effet essentielle pour pouvoir porter leur voix, saisir les enjeux, et construire une vision globale.

Au cours de l'année à venir, nous consoliderons notre assise au sein du réseau, poursuivrons les projets déjà entrepris tout en initiant de nouveaux. Ils porteront nos couleurs, mais seront bien sûr fidèles aux objectifs du CAPAS vis à vis de ses membres comme des autorités: collaborer, représenter et informer. Nous nous réjouissons de poursuivre cette aventure en vous sachant à nos côtés. Merci de tout cœur pour votre confiance et votre soutien.

**Julia Schaad et Fabienne Vermeulen**



## Les membres

**ACASE** - Association Catholique d'Action Sociale et Éducative, **Association découvrir**, **Association Genevoise d'Ethnopsychiatrie**, **AMIC** - Association de Médiatrices Interculturelles, **ApAJ** - Association pour l'Appartement de Jour, **L'association pour le Bateau Genève**, **Association Parole**, **Appartenances Genève**, **Arcade 84**, **Aspasie**, **Aux 6 logis**, **AVVEC** - Aide aux victimes de violence en couple, **BCAS** - Bureau Central d'Aide Sociale, **Boulevards**, **Camarada**, **Caritas Genève**, **Carrefour Addictions** (FEGPAC, CIPRET, RNVP), **Carrefour Rue**, **CCSI** - Centre de Contact Suisses Immigrés à Genève, **CEFAM** - Centre de rencontre et de formation pour femmes migrantes, **CGV** - Centre Genevois du Volontariat, **Centre LAVI**, **CSP** - Centre Social Protestant, **Croix-Rouge genevoise**, **CTAS** - Centre de consultations pour victimes d'Abus Sexuel, **Ecole des Parents**, **Entreprise d'insertion l'Orangerie**, **EPER** - Entraide protestante suisse, **F-Information**, **Fondation 022 Familles**, **Fondation Au Cœur des Grottes**, **Fondation Partage**, **Groupe Santé Genève**, **La Main Tendue Genève**, **La Roseraie** - Fondation les réfugié-e-s d'hier accueillent les réfugié-e-s d'aujourd'hui, **La Virgule**, **Le CARÉ**, **Le Passage (Armée du Salut)**, **Lestime**, **OPCCF** - Office Protestant de Consultations Conjugales et Familiales, **OSEO Genève**, **Pluriels**, **Première Ligne**, **Pro Mente Sana**, **Pro Senectute Genève**, **SOS Femmes**, **Trajectoires**, **Voie F.**

## Domaines d'activités

accès à la santé, au logement, à la nourriture

santé mentale

prévention

accueil et intégration de personnes migrantes

parentalité

conseil et soutien social, psychologique, juridique et administratif

accueil d'urgence

aide au désendettement

formation et accompagnement

lutte contre toute forme d'exclusion et de précarité

bénévolat

violences basées sur le genre

intégration socio-professionnelle



# Collaborer

## Ensemble pour plus d'impact

En 2022, un fort accent a été mis sur la reprise de contact avec les membres, ainsi que sur les liens avec les partenaires institutionnels, faïtières/collectifs/réseaux, et les autres acteurs du réseau.

En effet, si à certains égards, les deux ans de pandémie de COVID-19 ont permis de mettre sur pied des initiatives puissantes d'entraide et le développement de collaborations inédites sur des projets, cette situation de crise a contraint à bien d'autres égards les organisations à se concentrer sur leurs enjeux et publics prioritaires ainsi que leurs prestations directes.

La réactivation du lien avec les membres du CAPAS semblait impérative. En ce sens, l'arrivée des deux nouvelles responsables a représenté une opportunité qu'elles ont pleinement exploitée, puisqu'elles sont allées en rencontrer 17 cette année. En sus de ce travail de proximité, elles se sont engagées dans plusieurs événements et actions fédératrices centrées sur des enjeux du terrain concernant le Collectif.

## Événements

### «C'est toute une histoire» : à l'occasion de la Journée mondiale de la santé mentale 2022

Le CAPAS a contribué à l'organisation, le 8 octobre, d'une journée dédiée aux récits de vie de personnes en situation de vulnérabilité psychique au Musée d'Ethnographie de Genève, avec le Collectif genevois pour la santé mentale (dont font partie La Main Tendue, l'Association Parole et le Collège du rétablissement de Pro Mente Sana). L'expérience inédite d'une bibliothèque humaine, des cercles d'écoute ainsi qu'un espace d'information sur le travail réalisé par les associations genevoises a réuni plus de 250 intéressé-e-s.

### Cité des métiers 2022

Du 22 au 27 novembre, le CAPAS a participé à la Cité des Métiers conjointement avec l'Agoeer, Insos Genève et les associations et fondations de l'espace Tourbillon. 73 organisations y étaient donc représentées par plus de 100 ambassadeur-ice-s mobilisé-e-s pour valoriser et renseigner les jeunes et le grand public sur les métiers du social.

## Formations et ateliers

### Gouvernance directions et comités

Deux séries de trois ateliers ont été mises sur pied pour mieux saisir les enjeux de gouvernance des organisations, du point de vue des comités (représentés par 11 participant-e-s), comme de celui des directions et autres responsables (représentés par 13 participant-e-s).

### Ressources humaines

Pendant deux matinées, 13 membres du CAPAS ont participé à une formation afin d'identifier les principales obligations légales des employeurs-euses ainsi que les bonnes pratiques de gestion des ressources humaines.



## Groupes de réflexion inclusion numérique

Le CAPAS a entamé avec certain-e-s de ses membres une réflexion sur les besoins des organisations et de leurs publics en matière de fracture numérique et de lutte contre le non-recours. Il a également été sollicité pour participer à une série d'ateliers destinés à participer à l'élaboration d'une stratégie d'inclusion numérique pour la Ville de Genève.

## Journées de travail en réseau

En 2022, le CAPAS a participé aux deux éditions du Dialogue social genevois, organisé par le Département de la cohésion sociale (DCS), ainsi qu'à la Journée de concertation pour les Programmes d'intégration cantonaux 2024–2027 (PIC 3) organisée par le Bureau pour l'intégration des étrangers (DCS). Il a également participé aux Assises des Familles 2022 consacrées à la transition des jeunes à la vie adulte.

## Projets

### Bureau d'information Sociale (BiS)

Le Bureau d'information Sociale (BiS) a été créé sous la forme d'un projet pilote dans le contexte de la crise sanitaire liée à la pandémie de COVID-19. Permanence gratuite et sans rendez-vous, il a été pensé et testé comme un instrument de lutte contre le non-recours aux prestations sociales. Ce dispositif a mobilisé tant le canton, les communes, les associations et fondations que l'Hospice général. Le CAPAS a non seulement été présent à la permanence du BiS, mais fait également partie du groupe de pilotage du dispositif, contribuant ainsi à dresser un bilan de la phase pilote afin d'affiner les besoins pour un BiS pérenne qui devrait démarrer en 2023.

### Projet Laverie

Conduit depuis 2019 par Le Bateau Genève, Le CARÉ, Le Passage (Armée du Salut) et hébergé par le CAPAS, le projet Laverie répond à un besoin essentiel d'accès à l'hygiène pour les personnes en situation de précarité, en mettant à disposition des personnes qui fréquentent ces associations des cartes de lessives pour trois salons-lavoirs de l'entreprise Lavorent. Favorisant un accès libre et autonome à une prestation de lessive de proximité et intégrée dans la vie de quartier, cette prestation permet d'améliorer concrètement les conditions de vie de plusieurs centaines de personnes et familles démunies à Genève.

### Constitution d'un Fonds d'Urgence

Un Fonds d'Urgence a été créé dans le but d'apporter un soutien financier aux membres du Collectif dans le cadre de situations d'urgences spécifiques, de façon subsidiaire au soutien qui peut être attendu de l'Etat.

### Fonds Urgence COVID

Un solde de 2021 de 5 470,90 CHF a pu être attribué au BCAS - Bureau Central d'Aide Social pour des aides dispensées entrant toujours dans les critères du Fonds.



# Représenter



## Renforcer le partenariat entre le secteur public et le milieu associatif

Fidèle à sa mission de visibiliser l'action de ses organisations membres et des publics cibles qu'elles représentent, le CAPAS a continué en 2022 à jouer un rôle important dans le lien entretenu avec les autorités. Que cela soit par le biais de sa participation à des groupes de réflexion et de travail, par son implication dans des prises de positions ou par sa participation aux auditions sollicitées par les pouvoirs publics, le CAPAS a porté la voix des associations et fondations qui le composent.

### Prises de positions et commentaires

Le CAPAS a co-rédigé un commentaire critique sur la Loi sur les Indemnités et Aides Financières (LIAF) avec Insos Genève et Agooeer à l'attention de parlementaires, plaidant pour l'évolution de certains points et seuils financiers qui permettraient une fluidification des rapports entre Etat et organismes subventionnés. Celui-ci a contribué à déboucher sur le PL 13127 à l'étude à la Commission des finances du Grand Conseil fin 2022.

### Groupes de travail salaire minimum

Un certain nombre de membres du CAPAS est confronté à des problématiques en lien avec l'introduction de la loi sur le salaire minimum. En effet, cette dernière, bien que saluée pour la protection fondamentale qu'elle apporte aux travailleur·euse·s, manque à certains égards dans son application d'une attention particulière aux problématiques de l'insertion sociale et professionnelle de personnes éloignées du marché primaire du travail. Le CAPAS participe à des réflexions à ce sujet avec les organisations concernées et les autorités afin de trouver des réponses adaptées à ces cas de figure.

### Auditions au Grand Conseil

Le CAPAS a été auditionné à trois reprises en 2022 :

- Par la Commission des Affaires communales, régionales et internationales sur la proposition M 2820 « Les missions de l'Hospice général : quel transfert de compétences pour les communes et les associations d'ici 2030 ? »
- Par la Commission des Finances, sur la proposition M 2819 « Réformons la LIAF : pour un mécanisme de mise au concours des entités subventionnées par des appels à projets »
- Par la Commission des Affaires sociales, sur le PL 13119 sur l'aide sociale et la lutte contre la précarité (LASLP)





# Informer



## Une plateforme unique d'information en matière sociale

Suite au travail réalisé sur la stratégie de communication du CAPAS et son identité graphique en 2021, dont l'objectif était d'améliorer les liens avec les membres, le visibilité au sein du Collectif ainsi que la compréhension du travail du CAPAS, une refonte de la communication a été opérée.

### Site internet

Le site internet a fait peau neuve et a été entièrement re-travaillé. Sa structure et son contenu ont été revus afin de permettre une meilleure lisibilité et compréhension des actions et missions du CAPAS ainsi qu'une prise en main simplifiée par les membres pour y diffuser leurs informations.

### Newsletter

Une newsletter mensuelle est à présent diffusée auprès de ses membres. Elle comprend des articles de fond tout comme le relais d'informations clés au sein du Collectif et du réseau.

### Réseaux sociaux

Une réflexion sur les réseaux sociaux a été menée et une page LinkedIn a également été créée et est fréquemment alimentée.

### Plateforme Relatt

Afin de fluidifier la communication de ses membres envers le réseau, le CAPAS opère un accompagnement de ses membres à l'utilisation de la plateforme Relatt.



# Perspectives 2023

En 2023, le CAPAS continuera à renforcer et affirmer son ancrage au sein du réseau. Il poursuivra son engagement pour le Bureau d'informations sociales (BiS). Il organisera également des rencontres portant sur l'articulation entre la santé et les problématiques sociales. Il poursuivra par ailleurs son travail sur la thématique de l'inclusion numérique.

2023 étant une année électorale sur le plan cantonal, le CAPAS favorisera les occasions de rencontres entre les politiques et le milieu associatif dans le but de promouvoir l'expertise de terrain et le dialogue avec les autorités.

Une attention particulière sera également accordée au développement de nouveaux partenariats avec divers acteurs du réseau, comme par exemple, des faïtières actives dans des domaines connexes.





# Comptes 2022

<b>CHARGES</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Charges directes d'activités et de projets</b>		
Communication	19 364 CHF	7 467 CHF
Développement de projet		8 112 CHF
Laverie	34 772 CHF	24 392 CHF
DDN		1 141 CHF
Événements et activités membres	18 744 CHF	
Urgences Covid	5 471 CHF	2 186 172 CHF
<b>Total charges directes d'activités et de projets</b>	<b>78 351 CHF</b>	<b>2 227 284 CHF</b>
<b>Frais généraux</b>		
Frais de locaux	21 654 CHF	30 450 CHF
Frais administratifs, informatiques et de communication	30 503 CHF	30 975 CHF
Autres	3 827 CHF	3 827 CHF
<b>Total frais généraux</b>	<b>55 984 CHF</b>	<b>65 252 CHF</b>
<b>Total charges de personnel</b>	<b>129 642 CHF</b>	<b>91 493 CHF</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>263 977 CHF</b>	<b>2 384 029 CHF</b>



# Comptes 2022

<b>REVENUS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Subventions</b>		
Subvention Etat de Genève	60 000 CHF	67 745 CHF
Subvention Ville de Genève	15 000 CHF	25 000 CHF
Subventions autres communes	500 CHF	1 000 CHF
<b>Total subventions</b>	<b>75 500 CHF</b>	<b>93 745 CHF</b>
<b>Autres produits</b>		
Cotisations	60 700 CHF	62 400 CHF
Loterie Romande		2 200 000 CHF
Dons reçus	171 000 CHF	92 000 CHF
Autres Produits	894 CHF	320 CHF
<b>Total autres produits</b>	<b>232 594 CHF</b>	<b>2 354 720 CHF</b>
<b>TOTAL REVENUS</b>	<b>308 094 CHF</b>	<b>2 448 465 CHF</b>

<b>RESULTAT NET AVANT VARIATIONS DES FONDS</b>	<b>44 117 CHF</b>	<b>64 436 CHF</b>
Attribution aux fonds affectés	-245 500 CHF	-2 293 745 CHF
Utilisation des fonds affectés	237 479 CHF	2 234 143 CHF
Attribution aux fonds liés	-35 000 CHF	
Mouvement net des fonds affectés	-43 021 CHF	-59 602 CHF
Produits / (charges) hors période	-498 CHF	
<b>RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>598 CHF</b>	<b>4 834 CHF</b>



## Équipe et Comité

### Comité 2022-2023

Maria Casares (Pluriels)  
Daria Clay (Fondation au Coeur des grottes)  
Caroline Eichenberger (Camarada)  
Muriel Golay (Centre LAVI)  
Ollivier Gross (Fondation 022 Familles)  
Camille Kunz (Caritas Genève)  
Laura Magdalena (Croix-Rouge genevoise)  
Christian Wilhelm (Carrefour AddictionS - FEGPAC)

### Co-responsables

Geneviève Bordry, jusqu'en mars 2022  
Julia Schaad, depuis février 2022  
Fabienne Vermeulen, depuis novembre 2022

### Nous soutenir

**Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)**

**IBAN** CH27 0900 0000 1234 6969 9  
67 rue de la Servette, 1202 Genève



## Remerciements

### Institutions publiques

Canton de Genève - Département de la cohésion sociale (DCS)  
Ville de Genève - Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS)  
Commune d'Onex

### Fondations et entreprises

Fondation privée genevoise  
Fondation André & Cyprien  
Loterie Romande  
Lavorent SA  
Caterpillar

Et de chaleureux remerciements à toutes les personnes et organisations qui s'engagent aux côtés du CAPAS pour renforcer son développement et son rayonnement.

### Nous contacter

secretariat@capas-ge.ch  
+41 22 734 05 35  
www.capas-ge.ch

