

Aides financières
Accompagnement social
Santé et accès aux soins
Logement

Des questions?
Besoin de
conseils?



**Le Bureau d'information sociale vous oriente
et vous aide, gratuitement et en toute confidentialité**

Arcade BiS

Boulevard d'Yvoy 3

Le mardi de 10h00 à 14h00

Le jeudi de 16h00 à 19h00

**Le BiS est ouvert sans rendez-vous à l'ensemble
de la population du canton de Genève, quel que soit
le titre de séjour ou le lieu de domicile**



Hospice général



Collectif d'associations
pour l'action sociale

BiS
**Bureau
d'information
Sociale**


Vous vous trouvez dans une situation difficile ?

Le BiS vous informe sur vos droits

Sur place, du personnel qualifié sera à votre disposition pour :

- vous apporter des réponses concrètes
- identifier les aides auxquelles vous avez droit
- vous orienter vers les services utiles

En toute confidentialité. Gratuit et sans rendez-vous.



Alimentation
Informations sur l'accès à la nourriture et aux produits d'hygiène



Logement
Conseils sur les contrats de bail, les litiges et la perte de logement



Santé
Informations de base sur l'accès aux soins



Prestations financières
Accès aux prestations financières via des partenaires privés ou publics



Accompagnement social
Soutien administratif et informations sur les prestations existantes

لديك أسئلة ؟ هل تحتاج إلى مشورة بخصوص المساعدة المالية أو الصحة أو الإسكان؟ سيقوم مكتب المعلومات الاجتماعية بإرشادك ومساعدتك في كنف السرية. الدخول مجاني وبدون موعد يومي الثلاثاء والخميس.

**¿Tiene alguna pregunta?
¿Necesita asesoramiento sobre ayudas económicas, salud o vivienda?
La Oficina de Información Social (BiS) puede orientarle y ayudarlo de forma totalmente confidencial. Acceso gratuito y sin cita, los martes y jueves.**

**Do you have any questions?
In need of advice on financial aid, health or housing?
The Social Information Office (BiS) can guide you and help you in complete confidentiality. Free access and without requiring an appointment, on Tuesdays and Thursdays.**

**Tem alguma questão? Precisa de conselhos sobre ajuda financeira, saúde ou habitação?
O Gabinete de Informação Social (BiS) pode dar-lhe conselhos e ajuda confidenciais. Acesso gratuito, sem necessidade de marcação, às terças e quintas-feiras.**

Pour un accès direct aux informations sur les aides et les prestations, scannez le QR code ou consultez info-sociale.ch

