

Projet *Laverie*

Rapport d'activités 2022



Un projet hébergé par le



CONTEXTE :

Le projet *Laverie* vise à répondre au besoin essentiel d'accès à l'hygiène pour les personnes et les familles en situation de précarité. Il propose un accès libre et autonome à des services de lessive de proximité, intégrés dans la vie de quartier. Au cours des trois dernières années, le projet a connu une croissance significative, améliorant concrètement les conditions de vie de nombreuses personnes démunies à Genève.

EXPÉRIENCE DES ASSOCIATIONS :

Le CARÉ : En moyenne, le CARÉ a distribué 125 cartes lessive tous les 15 jours. Sachant qu'un certain nombre de personnes viennent de façon irrégulière, il a touché 150 à 200 personnes. Cela est largement insuffisant, car la plupart des bénéficiaires sont des personnes sans domicile fixe. Par conséquent, il faut qu'ils et elles aient des rechanges afin de porter quelque chose lorsqu'ils font leur lessive. De plus, cela signifie que les bénéficiaires ne peuvent laver leurs vêtements que deux fois par mois, au mieux. L'année 2022 a montré un élargissement du type de publics ayant besoin de cette prestation : des familles, des personnes vivant ici ou encore des Ukrainien·ne·s.

Le Bateau : Le Bateau Genève a distribué environ 120 cartes lessives tous les 15 jours, rythme qui pourrait aisément être doublé, à la fois au regard du nombre de primo-demandeurs et demanderesses de cartes et au regard des besoins hebdomadaires des titulaires de cartes si le budget le permettait. À l'instar du CARÉ, la population bénéficiaire s'est élargie au-delà du public de grand·e·s précaires habituel·le·s de l'association. De nombreuses familles ou mères célibataires viennent au Bateau spécifiquement pour recharger ou demander une première carte lessive.

Le Passage : La distribution mensuelle de 80 cartes de lessive s'est révélée d'une importance capitale pour le public du Passage, qui l'a grandement valorisée. Cette prestation pratique a renforcé son approche globale au sein de la structure d'hébergement d'urgence, tout en contribuant à préserver l'estime de soi des personnes accueillies.

FONCTIONNEMENT COLLECTIF :

En 2022, le groupe de pilotage, composé d'un·e représentant·e par structure et par une des co-responsables du CAPAS, s'est réuni à plusieurs reprises afin de finaliser la convention de collaboration, faire des points de suivi et d'évaluation réguliers et de planifier la recherche de fonds pour 2023.

Dans ce cadre, des discussions ont eu lieu avec la direction de Lavorent, qui a permis au collectif de confirmer la poursuite du projet, et avec le Département de la Cohésion Social, avec lequel les premiers jalons de ce qui pourrait, à terme, déboucher sur un contrat de prestation.

GESTION ET DIFFICULTÉS RENCONTRÉES :

Le projet a connu un succès considérable dès sa mise en place en 2019, touchant un public plus large que les bénéficiaires habituel·le·s des organisations partenaires. Cependant, l'augmentation du nombre de personnes en situation de précarité due à la pandémie de

Covid-19 a entraîné une demande accrue de cartes, mettant en péril l'équilibre financier du projet.

Début 2022, les distributions de cartes ont été temporairement interrompues et des financements supplémentaires ont été sollicités. Le co-financement Etat de Genève et Fonds privés pour un montant de CHF 40'000.- a permis de poursuivre le projet avec des recharges et des distributions moins fréquentes.

Fin 2022, le projet s'est achevé sur un bilan positif un solde de CHF 8 581.-. Ce solde positif était dû à la brève interruption de la prestation en mars, et au besoin de constituer un solde permettant de couvrir les charges des 3 premiers mois 2023 et donc d'assurer une prestation sans discontinuité en 2023.

En 2022, 6270 cartes ont été distribuées, dont 1711 cartes neuves (le reste étant des cartes rechargées au fur et à mesure, d'un avoir de CHF 8.- permettant une lessive et un séchage).

Outre les problèmes financiers, des difficultés ponctuelles avaient été rencontrées en termes de fréquentation des salons en 2021, notamment en ce qui concerne la propreté, la surpopulation due à la recherche de refuge en hiver et les comportements inappropriés. En 2022 ces difficultés n'ont pas été reportées et le projet sous sa forme actuelle est amené à durer.

PERSPECTIVES POUR 2023 :

Le succès croissant de la prestation *Laverie*, avec l'élargissement de son public, confirme la pertinence de l'approche axée sur l'accessibilité et l'autonomie des personnes, intégrée à la vie de quartier (plutôt que localisée dans les locaux de structures spécialisées d'accueil ou hébergement d'urgence).

Les associations partenaires pour ce projet au sein du CAPAS souhaitent poursuivre cette prestation essentielle en 2023. Cependant, le financement pour l'année à venir reste en partie à assurer. Le dispositif collaboratif mis en place, impliquant le suivi des distributions et des processus de facturation entre les organisations partenaires, sera maintenu pour assurer une gestion efficace des besoins et des coûts.

REMERCIEMENTS :

Ce projet ne pourrait exister sans la généreuse contribution et la collaboration renouvelée de l'Entreprise Lavorent, ainsi que la subvention du Département de la Cohésion Sociale du Canton de Genève et le soutien d'une Fondation Privée.

Les associations partenaires du projet leur témoignent leurs profonds remerciements.

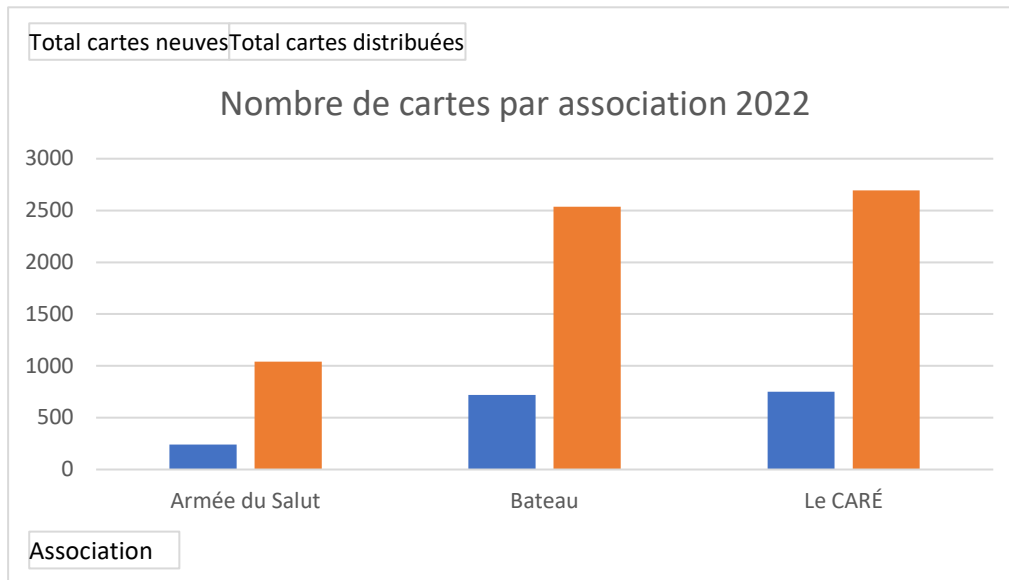
Date	Libellé	Montant
31.01.2022	Facture - Janvier 2022	2'725.00
28.02.2022	Facture - Février 2022	2'550.00
30.04.2022	Facture - Avril 2022	2'130.00
31.05.2022	Facture - Mai 2022	1'595.00
30.06.2022	Facture - Juin 2022	3'695.00
31.07.2022	Facture - Juillet 2022	2'990.00
31.08.2022	Facture - août 2022	3'367.00
30.09.2022	Facture - septembre 2022	2'878.00
31.10.2022	Facture - octobre 2022	3'771.00
30.11.2022	Facture - novembre 2022	4'516.00
31.12.2022	Facture - décembre 2022	4'555.00

Produits	
Solde au 31.12.21	3'353.00
Subvention Canton (DCS)	20'000.00
Subvention Fondation privée	20'000.00
	43'353.00
Charges	34'772.00
Solde	8'581.00

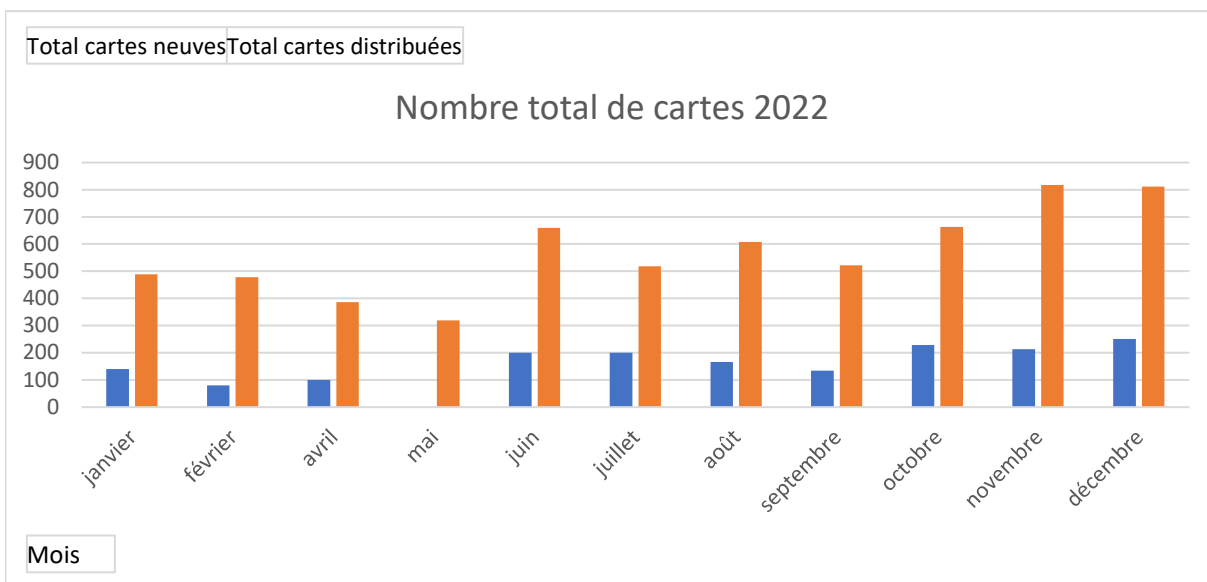
Association	Mois	Nb cartes neuves	Nb cartes chargées	Total
Armée du Salut	janvier		44	220.00
Le CARÉ	janvier	100	100	700.00
Bateau	janvier		36	180.00
Armée du Salut	janvier		38	190.00
Le CARÉ	janvier		128	640.00
Armée du Salut	janvier	40	63	395.00
Bateau	janvier		80	400.00
Le CARÉ	février		103	515.00
Bateau	février		80	400.00
Armée du Salut	février	80	115	735.00
Le CARÉ	février		87	435.00
Bateau	février		93	465.00
Le CARÉ	avril		61	305.00
Bateau	avril		66	330.00
Armée du Salut	avril		79	395.00
Bateau	avril	100	100	700.00
Le CARÉ	avril		46	230.00
Bateau	avril		34	170.00
Le CARÉ	mai		54	270.00
Armée du Salut	mai		64	320.00
Bateau	mai		58	290.00
Le CARÉ	mai		64	320.00
Armée du Salut	mai		33	165.00
Bateau	mai		46	230.00
Le CARÉ	juin	100	176	1'080.00
Bateau	juin		52	260.00
Armée du Salut	juin		39	195.00
Le CARÉ	juin		88	440.00
Armée du Salut	juin		25	125.00
Bateau	juin	100	159	995.00
Armée du Salut	juin		39	195.00
Le CARÉ	juin		81	405.00
Bateau	juillet		68	340.00
Le CARÉ	juillet	100	164	1'020.00
Armée du Salut	juillet		46	230.00
Bateau	juillet	100	160	1'000.00
Le CARÉ	juillet		80	400.00
Armée du Salut	août	40	81	485.00
Bateau	août		31	155.00
Le CARÉ	août		82	410.00
Bateau	août		84	420.00
Le CARÉ	août		85	425.00
Armée du Salut	août	26	76	432.00
Bateau	août	100	168	1'040.00
Le CARÉ	septembre	100	182	1'110.00
Bateau	septembre	20	76	420.00
Le CARÉ	septembre		100	500.00
Bateau	septembre		89	445.00

Armée du Salut	septembre	14	75	403.00
Le CARÉ	octobre		109	545.00
Bateau	octobre		84	420.00
Le CARÉ	octobre	100	197	1'185.00
Armée du Salut	octobre	28	76	436.00
Bateau	octobre		97	485.00
Bateau	octobre	100	100	700.00
Bateau	novembre		69	345.00
Le CARÉ	novembre		63	315.00
Bateau	novembre		43	215.00
Bateau	novembre		88	440.00
Le CARÉ	novembre		122	610.00
Bateau	novembre	200	280	1'800.00
Armée du Salut	novembre	13	78	416.00
Bateau	novembre		75	375.00
Le CARÉ	décembre		104	520.00
Bateau	décembre		98	490.00
Bateau	décembre		64	320.00
Le CARÉ	décembre	250	357	2'285.00
Bateau	décembre		57	285.00
Le CARÉ	décembre		62	310.00
Armée du Salut	décembre		69	345.00

Association	Total cartes neuves	Total cartes distribuées
Armée du Salut	241	1040
Bateau	720	2535
Le CARÉ	750	2695
	1711	6270



Mois	Total cartes neuves	Total cartes distribuées
janvier	140	489
février	80	478
avril	100	386
mai		319
juin	200	659
juillet	200	518
août	166	607
septembre	134	522
octobre	228	663
novembre	213	818
décembre	250	811



Mois	Association	Total cartes distribuées
janvier	Armée du Salut	145
janvier	Bateau	116
janvier	Le CARÉ	228
février	Armée du Salut	115
février	Bateau	173
février	Le CARÉ	190
avril	Armée du Salut	79
avril	Bateau	200
avril	Le CARÉ	107
mai	Armée du Salut	97
mai	Bateau	104
mai	Le CARÉ	118
juin	Armée du Salut	103
juin	Bateau	211
juin	Le CARÉ	345
juillet	Armée du Salut	46
juillet	Bateau	228
juillet	Le CARÉ	244
août	Armée du Salut	157
août	Bateau	283
août	Le CARÉ	167
septembre	Armée du Salut	75
septembre	Bateau	165
septembre	Le CARÉ	282
octobre	Armée du Salut	76
octobre	Bateau	281
octobre	Le CARÉ	306
novembre	Armée du Salut	78
novembre	Bateau	555
novembre	Le CARÉ	185
décembre	Armée du Salut	69
décembre	Bateau	219
décembre	Le CARÉ	523

