



Collectif d'associations  
pour l'action sociale

# Rapport d'activité 2023



# Le Collectif



découvrir



amic



ASSOCIATION PAROLE  
espace d'accueil et d'expression



camarada

CARITAS Genève



première ligne



VOIE F

# Qui sommes-nous ?

Le CAPAS réunit aujourd'hui 50 associations et fondations actives dans le champ socio-sanitaire genevois offrant de multiples prestations. Il œuvre à visibiliser le travail de ses membres, à favoriser leurs collaborations et les synergies. Il défend leurs intérêts communs et fait valoir leurs points de vue et constats auprès de pouvoirs publics, tout en facilitant les liens et en développant un partenariat avec ces derniers.

Constitué en 2012 avec le statut d'association au sens des art. 60 et suivants du Code Civil Suisse, il est devenu un interlocuteur incontournable du domaine de l'action sociale pour les partenaires publics comme privés.

## Édito

2023 a été une année riche en concrétisation de projets et thématiques d'envergures pour le CAPAS : l'implémentation d'un droit à l'alimentation dans la constitution genevoise représente une avancée inédite et majeure, pour laquelle le Collectif s'est fortement investi; le Bureau d'Information Sociale (BiS) a rouvert ses portes et représente une collaboration innovante entre autorités, institutions et associations, dans la lutte contre le non recours; un accord a été trouvé avec les partenaires sociaux au sujet du salaire minimum; un rapprochement prometteur a été initié avec l'Hospice général. A ces enjeux d'actualités se sont ajoutées diverses rencontres entre membres ou avec les acteurs institutionnels et de réseau, avec une attention particulière portée à l'articulation entre santé et social. Ces dernières ont renforcé notre conviction au sujet de l'importance de créer des occasions de partages afin d'apporter des réponses adéquates à des situations humaines de plus en plus complexes. C'est là l'une de nos forces et raisons d'être principales. Force que nous ambitionnons de développer encore par une systématisation renforcée des constats.

Le Comité et les co-responsables se sont engagés avec enthousiasme dans cette année de structuration interne et de réorganisation du Collectif. L'Assemblée Générale du mois de juin a été l'occasion de remercier Muriel Golay pour son profond investissement au sein du Comité qu'elle a quitté après 5 années, ainsi que d'y accueillir avec réjouissance Sylvie Fischer, responsable associative de F-Information.

2023 a aussi été l'occasion d'accueillir le Collectif pour l'Urgence Sociale (CausE) en juin et Reliance en décembre au sein du Collectif, portant le nombre total de membres à 50 en fin d'année.

Nous sommes ravi-es de représenter le travail d'un terrain si riche, diversifié et essentiel, épaulé-es au quotidien par des membres motivés et généreux.

**Julia Schaad, Fabienne Vermeulen et le Comité**

# Dossiers & projets

## Droit à l'alimentation

Le CAPAS s'est mobilisé avec ses membres Partage, Caritas Genève et le Centre social Protestant, accompagné par les Colis du Cœur pour faire campagne en faveur de l'inscription du droit à l'alimentation dans la constitution genevoise, et défendre l'accès à une nourriture choisie pour toutes et tous de manière inconditionnelle. L'objet été approuvé à plus de 67% lors de la votation du 18.06.23. Une commission a ensuite été constituée par le Département de la cohésion sociale (DCS) afin de réunir les acteurs concernés par l'alimentation. Le CAPAS y a pris part afin d'y apporter l'expérience du terrain et de la diversité des publics concernés. Il a également soutenu, par ses apports, une cartographie de l'aide alimentaire réalisée par Aude Martenot sur mandat du DCS. La commission a abouti à une liste de recommandations en vue de la rédaction de l'avant-projet de loi.

## Insertion socio-professionnelle

### Rencontres

Réel défi conjoncturel et au centre de la refonte de l'aide sociale, cette problématique est suivie de près par les membres, très attentifs aux changements de paradigmes et de refontes des dispositifs. Ils participent aussi à visibiliser les effets de ceux-ci en défendant une approche centrée sur l'individu, en militant pour un décloisonnement des mesures de soutien. Le Collectif a initié une série de rencontres pour échanger entre membres ainsi qu'avec les autres partenaires et institutions concernées (Insertion Genève, Hospice général).

### Enjeux autour du salaire minimum

Le CAPAS a travaillé depuis 2020 avec divers partenaires afin de clarifier les critères pour qu'un stage d'insertion puisse être exempté du salaire minimum. C'est en octobre 2023, après un plaidoyer soutenu, que les partenaires sociaux se sont enfin entendus, édictant une liste de critères à remplir afin de s'assurer d'un cadre précis et protecteur pour les stagiaires. De leur côté, les structures d'insertion socio-professionnelles, par cet

accord, bénéficient de la reconnaissance du fin et délicat travail d'accompagnement qu'elles effectuent avec leurs stagiaires. Elles obtiennent des conditions leur permettant de poursuivre à nouveau, leur mission, soulageant ainsi trois ans d'inquiétudes, de remaniements et de pourparlers.

## Bureau d'information sociale (BiS)

Collaboration interinstitutionnelle inédite entre le Canton de Genève, la Ville de Genève, l'Hospice général et le CAPAS, le BiS a rouvert ses portes en septembre 2023. Il s'agit d'une permanence neutre, gratuite et sans rendez-vous, visant à informer les personnes rencontrant des difficultés avec leurs droits en matière d'aide, et contribuer ainsi à faciliter leur accès aux prestations sociales. Le CAPAS est fortement impliqué dans la mise en œuvre de cette prestation et fait partie du groupe de pilotage du dispositif. Il joue par ailleurs un rôle essentiel pour assurer les permanences aux côtés des autres partenaires, à travers cinq de ses membres, à savoir Caritas Genève, le Centre social protestant, la Croix-Rouge genevoise, l'EPER, et la Virgule, qui détachent des assistantes sociales et des assistants sociaux.

## Projet Laverie

Lancé en 2019 par Le Bateau Genève, Le CARÉ, Le Passage (Armée du Salut) et hébergé par le CAPAS, le projet Laverie répond à un besoin essentiel d'accès à l'hygiène pour les personnes en situation de précarité, en mettant à disposition des personnes qui fréquentent ces associations des cartes de lessives pour trois salons-lavoirs de l'entreprise Lavorent. Cette prestation permet d'améliorer concrètement les conditions de vie de plusieurs centaines de personnes et familles démunies à Genève.

# Services aux membres

## Formations, ateliers & partages de connaissance

### *Journée réseau sur l'articulation santé/social*

Près de septante représentantes et représentants des membres ont pris part à cette rencontre, permettant d'une part de relever les principaux enjeux auxquels ils font face en la matière, et d'autre part de mettre en commun leur connaissances du réseau face à des situations concrètes.

### *Rencontre autour de la nouvelle réglementation concernant les psychologues*

L'entrée en vigueur de cette nouvelle réglementation a mis en difficulté certains membres quant à la procédure à adopter, notamment pour les structures associatives. Cette séance a permis à huit d'entre eux d'échanger et de mettre leurs procédures à jour.

### *Atelier de sensibilisation à la précarité menstruelle*

Proposé par l'Espace Santé Femmes\*

### *Formation sur l'écriture inclusive et accessible*

Menée par DécadréE et Vision Positive

## Helpdesk & Renforcement institutionnel

Le secrétariat a été sollicité par les membres pour répondre à une large variété de questions ponctuelles telles que : l'entrée en vigueur de la nouvelle Loi sur la Protection des Données, l'orientation de personnes dans le besoin au sein du réseau, des feed-back sur des développements de projets, la gestion de fonds et comptabilité, des représentations de membres au sein de commission officielles, etc.

# Autres activités de plaidoyer

## Courriers & prises de positions

- Une prise de position adoptée dans le cadre de la procédure de consultation fédérale : « Garantir la pratique pour raisons personnelles majeures visées à l'article 50 LEI en cas de violence domestique ».
- Un courrier commun à l'intention de l'Office Cantonal du Logement et de la Planification Foncière (OCLPF) : « Accès au logement social des personnes accueillies dans les structures relais ».
- Une participation au groupe de travail et une prise de position « Accès à la justice pour les personnes sans-papiers ».

## Études & consultations

- Le CAPAS a été consulté dans le cadre de la finalisation de la concertation du nouveau Programme d'intégration cantonal (2024-2027) réalisée par le Bureau de l'Intégration et de la Citoyenneté (BIC).
- Il participe au groupe de pilotage de l'étude menée par l'Hospice général sur l'aide sociale de longue durée.

# Autres activités de collaborations

## Rapprochements avec l'Hospice général

Une rencontre avec la direction de l'Hospice général (HG) a posé les bases d'une collaboration facilitée : un rappel des principes de base de partenariat entre HG et CAPAS ; des rencontres pluriannuelles pour approfondir des thématiques où les membres ont particulièrement besoin de saisir l'approche de l'HG dans le traitement des dossiers des usagères et usagers et soulever des problématiques et des constats récurrents ; la venue d'une délégation de l'HG lors d'une Assemblée générale du CAPAS pour aborder les avancées liées à la Loi sur l'aide sociale et la lutte contre la précarité (LASLP) qui entrera en vigueur en 2025.

## Inclusion numérique

Le CAPAS a entamé en 2022 avec certains de ses membres une réflexion sur les besoins des organisations et de leurs publics en matière de fracture numérique et de lutte contre le non-recours. Il a dans ce cadre participé à une série d'ateliers en vue de l'élaboration de la stratégie d'inclusion numérique de la Ville de Genève. Il continue à s'impliquer

afin de veiller à prise en compte de la pluralité des publics au sein de cette thématique qui touche l'ensemble de la société, et encourage la coordination des actions entreprises par les différents acteurs qui s'en saisissent.

## Et encore

En 2023 le nouveau duo de co-responsables s'est attaché à développer son réseau de collaborations. Dans ce cadre, il a :

- rencontré plusieurs autres faitières, collectifs et groupements de la région genevoise.
- représenté le CAPAS lors des événements réseau et conférences tout au long de l'année.
- rencontré de nombreuses personnes-clés (au niveau politique, institutionnel, mais aussi du côté des bailleurs privés) afin d'analyser les enjeux transversaux et développer des partenariats.

## À l'interne

Fabienne Vermeulen, la seconde co-responsable a rejoint le CAPAS fin 2022. Le duo a fourni un travail conséquent pendant la première moitié de 2023 pour sa prise de fonction, pour établir le mode de fonctionnement en binôme et structurer les processus et l'action du Collectif. Ainsi, l'important travail à l'interne a permis de formaliser ces éléments :

- La structure et les processus (mode de gouvernance, d'implication et de collaboration entre comité et co-responsables).
- Les modes d'implication et d'action des membres au sein du Collectif ont été affinés.

- Un statut du personnel et le recrutement d'une personne de confiance.
- Un plan comptable, la présentation des comptes et des budgets révisés.
- Un plan stratégique sur 4 ans a été établi, ainsi qu'un plan d'action pour 2024.
- Enfin, Le CAPAS s'est installé dans des nouveaux bureaux, toujours à la même adresse, partageant désormais ses locaux avec le Réseau Femmes\*.

# Comptes 2023

CHARGES		2023
<b>Charges d'activités et de projets</b> (tableau détaillé ci-dessous)		
Charges de personnel		97 101
Charges directes d'activités et de projets		66 903
Charges de locaux		7 898
Autres charges de fonctionnement		12 946
<b>Total charges d'activités et de projets</b>		<b>184 848</b>
<b>Charges d'administration</b>		
Charges de personnel		86 311
Charges de locaux		7 021
Autres charges de fonctionnement		11 575
Amortissements		1 219
<b>Total charges d'administration</b>		<b>106 126</b>
<b>Charges de communication &amp; recherche de fonds</b>		
Charges de personnel		32 367
Charges directes d'activités		4 904
Charges de locaux		2 633
Autres charges de fonctionnement		4 349
<b>Total charges communication &amp; recherche de fonds</b>		<b>44 253</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>		<b>335 227</b>

Charges d'activités et de projets détaillé	Services membres	Droit à l'alimentation	Insertion socio-pro	Bis	Projet laverie	Autres plaidoyers	Autres collaborations
Charges de personnel	33 230	7 984	9 063	16 831	2 589	5 179	22 225
Charges directes d'activités	3 893	5 030	24	17 069	40 822	—	64
Charges de locaux	2 703	649	737	1 369	211	421	1 808
Autres charges de fonctionnement	4 446	1 068	1 213	2 252	341	653	2 974
<b>Total</b>	<b>44 272</b>	<b>14 731</b>	<b>11 037</b>	<b>37 521</b>	<b>43 963</b>	<b>6 253</b>	<b>27 071</b>

<b>REVENUS</b>	<b>2023</b>
<b>Subventions</b>	
Subvention Etat de Genève	40 000
Subvention Ville de Genève	20 000
Subventions autres communes	—
<b>Total subventions</b>	<b>60 000</b>
<b>Autres produits</b>	
Mandats de prestations	17 000
Cotisations	65 450
Dons reçus	180 000
Autres produits	1 860
<b>Total autres produits</b>	<b>264 310</b>
<b>TOTAL REVENUS</b>	<b>324 310</b>

<b>RÉSULTAT NET AVANT VARIATIONS DES FONDS</b>	<b>-10 917</b>
- Attribution aux fonds affectés	-220 000
+ Utilisation/dissolution des fonds affectés	231 205
- Attribution aux fonds liés	—
Mouvement net des fonds	11 205
Produits / (charges) hors période	—
<b>RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>288</b>

# Équipe et Comité

## Comité 2023-2024

Maria Casares (Pluriels)  
Daria Clay (Fondation au Cœur des grottes)  
Caroline Eichenberger (Camarada)  
Sylvie Fischer (F-Information) *dès juin 2023*  
Muriel Golay (Centre LAVI) *jusqu'à juin 2023*  
Ollivier Gross (022 Familles)  
Camille Kunz (Caritas Genève)  
Laura Magdalena (Croix-Rouge genevoise)  
Christian Wilhelm (Carrefour AddictionS - FEGPAC)

## Co-responsables

Julia Schaad & Fabienne Vermeulen

## Nous soutenir

**Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS)**

**IBAN** CH27 0900 0000 1234 6969 9

67 rue de la Servette, 1202 Genève



# Remerciements

## Institutions publiques

Canton de Genève - Département de la cohésion sociale(DCS)

Ville de Genève - Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS)

## Fondations et entreprises

Fondation privée genevoise  
Lavorent SA

*Un remerciement particulier à toutes les personnes et organisations qui s'engagent aux côtés du CAPAS pour renforcer son développement et son rayonnement.*

## Nous contacter

[secretariat@capas-ge.ch](mailto:secretariat@capas-ge.ch)

+41 22 734 05 35

[www.capas-ge.ch](http://www.capas-ge.ch)

